

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

Qualifizierungsangebot

IT - Training

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	2
2 CROSS Qualifizierungswege	4
2.1 Philosophie der CROSS Qualifizierung	4
2.1.1 CROSS Qualifizierung im Service	6
2.1.2 CROSS Qualifizierung im Teiledienst	9
2.1.3 CROSS Qualifizierung im DISPO	10
2.1.5 CROSS Qualifizierung im Verkauf	11
2.1.6 CROSS Qualifizierung der Geschäftsleitung	12
2.2 Seminarbeschreibungen	13
2.3 Web based Trainings – Beschreibungen	21
2.4 Coachings – Beschreibungen	26
3 Impressum	35

1 Einleitung

„Es gibt nichts, was mit einer Chance vergleichbar wäre.“, sagte einmal Henry Ford. Der berühmte Automobilbauer erkannte die Chancen der Industriellen Revolution und veränderte mit seinen Methoden die Welt.

Heute ist es nicht mehr vorstellbar, dass Produkte in Handarbeit hergestellt werden und Handwerker in Zünften organisiert sind. Kurz gesagt, die Industrielle Revolution hat die Welt verändert.

Heute stehen wir nicht mehr an der Schwelle zur Digitalen Revolution, wir haben sie bereits mit beiden Beinen überschritten. Und genau wie die Menschen zur Zeit der Industriellen Revolution beschäftigen uns die damit verbundenen notwendigen Veränderungen.

Schlüssel: Qualifizierung

Ein Schlüssel, der uns die Tür zur Zukunft an dieser Schwelle aufschließt, ist die Qualifizierung. Prozesse bilden die Grundlage für unser Arbeiten. Nur mit professionellem Computereinsatz ist ein Autohaus und Service-Betrieb konkurrenzfähig. Und die Prozesse in Ihrem Betrieb laufen so gut, wie Ihre Mitarbeiter im Umgang mit Prozessen und Software qualifiziert sind.

Der Qualifizierungsweg als leitendes Element

Vor sich haben Sie den neuen Trainingskatalog 2018. Er ist noch besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Das leitende Element ist und bleibt der Qualifizierungsweg. Er ist der Dreh- und Angelpunkt unseres Angebots. Für die einzelnen Aufgaben in Ihrem Betrieb gibt es je einen individuell zugeschnittenen und speziell angepassten Qualifizierungsweg.

CROSS als Basis der digitalen Volkswagen-Strategie

Die Digitalisierungsstrategie des Volkswagen Konzerns stellt das DMS CROSS ins Zentrum. Daher finden Sie die entsprechenden Qualifizierungswege auch in diesem Trainingskatalog. Essenziell sind unsere Coaching Bestandteile. Die Schulungen in den Qualifizierungszentren bilden die solide Grundlage der Ausbildungsstrategie von IS-Handel Deutschland. Der Mehrwert für Sie liegt allerdings in den Coachings. Diese sind individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten und versetzen Ihre Mannschaft und Sie in die Lage, die Chancen der Digitalisierung zu ergreifen.

Blended Learning als Vorteil für Sie

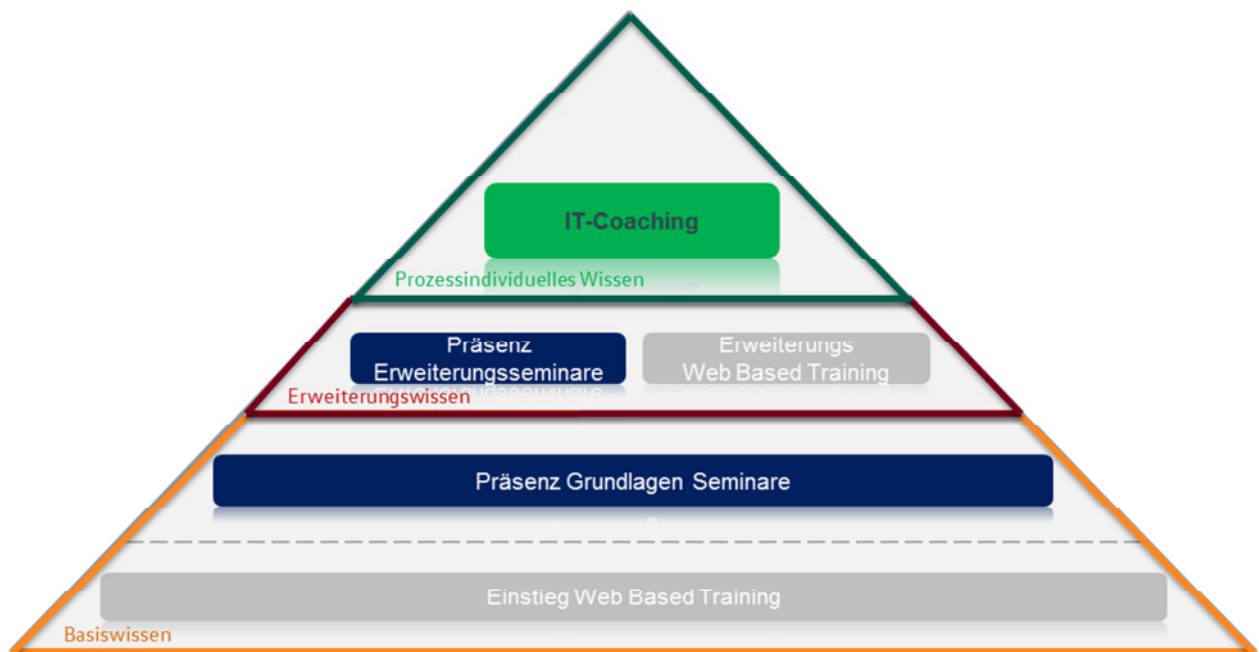
Wir verstehen, dass ein Mitarbeiter auf Ausbildung dem Betrieb nicht zur Verfügung steht. Der Zeitausfall und die Reisekosten zu minimieren war ein wichtiges Ziel für den Trainingskatalog

2018. Unser Programm steht daher unter dem Motto Blended Learning. Ihre Mitarbeiter lernen zuhause oder im Betrieb die Grundlagen von CROSS kennen. Das spart Zeit und Geld. Der Trainer kann sich auf die Themen konzentrieren, die für Ihren Betrieb einen Mehrwert bedeuten. Das erhöht auch den Wert, den ein Seminartag für Ihre Mitarbeiter und Sie hat.

Daher gilt: Erst das WBT absolvieren, dann zum Seminar ins Qualifizierungszentrum.

Der Neue Trainingskatalog 2018 ist für Sie eine Chance, fit für die Zukunft zu werden. CROSS als strategisches Herstellersystem erlernen Sie effizient innerhalb der entsprechenden Qualifizierungswege. Damit ermöglichen Sie sich den Zugriff auf unsere Coachings, die individuell Ihren Betrieb sicher durch die Digitalisierung bringen.

IT Qualifizierung IS-Handel Deutschland – Zukunft Lernen



2 CROSS Qualifizierungswege

2.1 Philosophie der CROSS Qualifizierung

Die CROSS Qualifizierungswege sehen den verpflichtenden Besuch eines Online-Seminars (Web-Based Trainings – WBT) vor.



Zeit- und Geldersparnis

WBTs können jederzeit und von überall aus besucht werden. Sie bilden die Grundlage der CROSS Qualifizierungswege. Sie sind, auch in PQ.web, notwendige **Voraussetzungen** für den Besuch der CROSS Schulungen. Das bedeutet für Ihren Betrieb und Sie Zeit- und Geldersparnis. Die Seminare im Qualifizierungszentrum (QZ) werden dadurch schlagkräftiger, da die Basis schon gelegt ist.

Bitte achten Sie als Eigentümer, Vorgesetzter oder IT Qualifizierungsverantwortlicher (IT QV) darauf, dass Ihre Mitarbeiter die WBTs auch erfolgreich absolvieren. Die vermittelten Inhalte sind notwendige Voraussetzungen und erlauben uns, gleich mit den für Sie spannenden Themen anzufangen. Das macht Seminare gehaltvoller, anspruchsvoller und interessanter.

Funktionsschlüssel und CROSS Qualifizierungsweg

Der IT QV ordnet den Mitarbeitern im Betrieb in PQ.web Funktionsschlüssel zu. Für einen Service-Key User ist dies z. B. **72 10**. Dies ermöglicht den Zugriff auf alle CROSS Seminare, die zu dem zugehörigen Qualifizierungsweg **CROSS für Service Key User** gehören. Das erste zu besuchende Seminar ist das WBT **CROSS Einstieg Service**. Es muss erfolgreich durchgeführt werden, um zum Seminar im QZ zugelassen zu werden. Weil alle Teilnehmer dieselben Startkenntnisse haben, kann der Trainer sofort in nützliche Themen einsteigen und muss nicht mit den einfachen Grundlagen anfangen.

Coachings als Schlüssel zum Erfolg

Sobald Ihr Betrieb ausgebildete Mitarbeiter hat, können Sie mit CROSS und den Herstellersystemen arbeiten. Den Unterschied zwischen **ausreichend** und **erfolgreich** machen allerdings erst die Coaching-Maßnahmen von IS-Handel Deutschland aus.

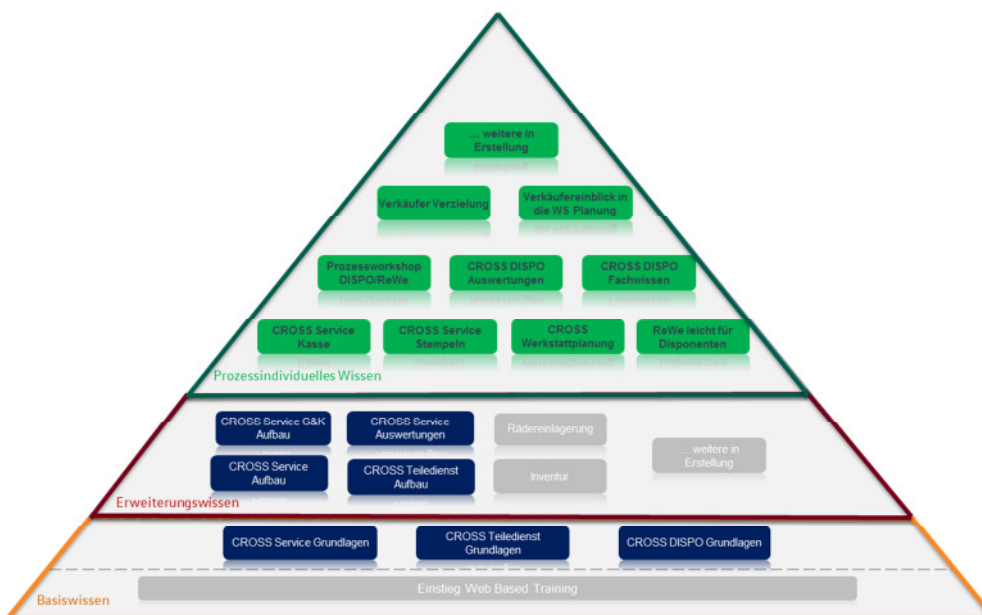
Prozessablauf



Zusammengefasst kann man sagen, dass der **Coaching Baustein** in unserem Trainingskatalog 2018 **das wichtigste Element** ist. Während die WBTs Ihnen Zeit und Geld sparen, vermitteln die Seminare im QZ die Grundlagen für ein prozessorientiertes Arbeiten. Diese Grundlage ermöglicht es, mittels Coachings die Individualität Ihres Betriebs als Hebel zu nutzen. Coachings optimieren Ihre Prozesse und helfen Ihnen, den Weg, den die Marken des Volkswagen-Konzerns konstruieren, erfolgreich zu beschreiten. **Digitalisierung** heißt das Schlüsselwort. Es ist die Basis Ihres zukünftigen Erfolgs und somit auch des Erfolgs der Marken.

Die IT Qualifizierung von IS-Handel Deutschland begleitet und unterstützt Sie auf diesem Weg.

IT Qualifizierung IS-Handel Deutschland – Zukunft Lernen



2.1.1 CROSS Qualifizierung im Service

Die Qualifizierungswege sind ergänzbar um Web based Trainings und Coaching Angebote.

7310 CROSS SERVICE KEY USER



Web based Trainings



Coaching



7311 CROSS SERVICELEITER



Web based Trainings



Coaching



7312 CROSS SERVICEBERATER



Web based Trainings



Coaching



13 CROSS WERKSTATTLEITER



Web based Trainings



Coaching



7315 CROSS SERVICEASSISTENT



Web based Trainings



Coaching



7316 CROSS SERVICEMITARBEITER



Web based Trainings



Coaching



7317 CROSS GEWÄHRLEISTUNGSSACHBEARBEITER



Web based Trainings



Coaching

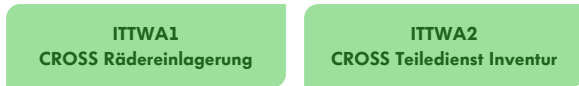


2.1.2 CROSS Qualifizierung im Teiledienst

7210 CROSS TEILEDIENST KEY USER



Web based Trainings



Coaching



7211 CROSS TEILEDIENSTLEITER



Web based Trainings



Coaching



7212 CROSS TEILEDIENSTMITARBEITER



Web based Trainings



Coaching



2.1.3 CROSS Qualifizierung im DISPO

7110 CROSS DISPO KEY USER



Coaching



7111 CROSS LEITUNG Disposition



Coaching



7112 CROSS Disposition



Coaching



2.1.5 CROSS Qualifizierung im Verkauf

7611 CROSS VERKÄUFER NEUWAGEN

Coaching

ITVCC1 Verkäufereinblick
Werkstattplanung

ITVCC2
Verkäuferzielerfassung

7612 CROSS VERKÄUFER GEBRAUCHTWAGEN

Coaching

ITVCC1 Verkäufereinblick
Werkstattplanung

ITVCC2
Verkäuferzielerfassung

7613 CROSS VERKÄUFER GROßKUNDEN

Coaching

ITVCC1 Verkäufereinblick
Werkstattplanung

ITVCC2
Verkäuferzielerfassung

2.1.6 CROSS Qualifizierung der Geschäftsleitung

7710 CROSS GESCHÄFTSFÜHRER



7711 CROSS PROKURIST



7714 CROSS NIEDERLASSUNGSLEITER



2.2 Seminarbeschreibungen

ITSCG1
CROSS Service Grundlagen

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Geschäftspartner- und Fahrzeugbearbeitung
- Auftragsabwicklung
- Fremdleistungen / Diverse Verrechnungen
- Nachlassbearbeitung
- Stornos – Gutschriften
- Terminplanung in CROSS
- Interne Kommunikation mit CROSS

Ziel:

In diesem Grundlagenseminar erlernen Sie die Anwendung der unterschiedlichen Auftragsabwicklungen mit dem integrierten Terminplaner in CROSS. Hier werden das Kassen- und Stempelmodul sowie die Verplanung der Termine und Ersatzmobilitäten in CROSS thematisiert, sodass Sie diese im Arbeitsalltag sicher anwenden können.

Zielgruppe:

7310 CROSS Service Key User
7311 CROSS Serviceleiter
7312 CROSS Serviceberater
7313 CROSS Werkstattleiter
7315 CROSS Serviceassistent
7316 CROSS Servicemitarbeiter
7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter

ITSCA1
CROSS Service Aufbau

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Geschäftspartner- und Fahrzeugstammdaten
- Verrechnungssätze
- Hauspakete / - Arbeitspositionen
- Arbeitszeitmodelle
- Stempelkorrekturen
- Kassenabwicklung

Ziel:

Durch dieses Seminar werden Sie mit den verschiedenen Arten von Stammdaten in CROSS vertraut gemacht. Im Anschluss wissen Sie, welche Wechselwirkungen zwischen den Stammdaten und den Prozessen bestehen. Ihnen werden alle relevanten Inhalte vermittelt, sodass Sie die vielfältigen Einstellungen in CROSS selbst vornehmen können, um Ihre Prozesse optimal mit CROSS zu unterstützen.

Zielgruppe:

7310 CROSS Service Key User

ITSCA4
CROSS Service Auswertungen

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Geschäftspartner- und Fahrzeugselektionen
- Auftragsselektion und Analyse
- Verknüpfte Selektionen
- Werkstatt- und Teilekennzahlen
- Routineauswertungen

Ziel:

Hier werden Ihnen die verschiedenen betriebswirtschaftlichen und kundenbezogenen Auswertungen bzw. Selektionen nähergebracht. Im Anschluss an das Seminar können Sie gezielt Auswertungen in CROSS erstellen und wissen, wie Sie wiederkehrende Auswertungen standardisiert speichern und ausführen können.

Zielgruppe:

7310 CROSS Service Key User
Optional:
7710 CROSS Geschäftsführer
7711 CROSS Prokurist
7714 CROSS Niederlassungsleiter

ITSCA4
CROSS Service G&K Aufbau

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Gewährleistung
- Aktionsabwicklung
- Stempeln
- Mobilitätsgarantie
- Lackgarantien
- Kulanzabwicklung

Ziel:

In diesem Seminar lernen Sie das Zusammenspiel der Systeme SAGA2 und CROSS kennen. Sie können anschließend Gewährleistungsfälle nach den Herstellervorgaben (VW) abwickeln und wissen, welche Auswirkungen die Stempelungen in CROSS auf die GW-Abrechnung haben.

Zielgruppe:

7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter

ITTCG2
CROSS Teiledienst Grundlagen

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Ladenverkäufe
- Verkäufe über Werkstatttheke
- Lieferschein/Rechnung
- Teilestatus/Bestände
- Storno Lieferschein/Rechnung
- Diverse Verrechnung, Durchläufer
- Stammdaten Ersatzteile
- Bestellabwicklung
- Vorausverrechnung incl. Reservierungsübersicht

Ziel:

Dieses Grundlagenseminar versetzt Sie in die Lage die verschiedenen Arten der Teileverkäufe und die Abwicklung mit Lieferscheinen und Rechnungen durchzuführen. Sie lernen Teile und Lagerorte anzulegen und kennen im Anschluss an das Seminar den Prozess der Bestellabwicklung im Zusammenspiel mit ET2000 in CROSS.

Zielgruppe:

7210 CROSS Teiledienst Key User
7211 CROSS Teiledienstleiter
7212 CROSS Teiledienstmitarbeiter



ITCA1
CROSS Teiledienst Aufbau

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- AutoPart
- Bestellverfolgung ET-Interpretation
- Bestellkorrektur bei Bestellstorno über SAP OTLG
- Reklamationsabwicklung OTLG
- AutoPart Rücknahme
- Verschrottung
- Bestandskorrektur
- Reifengarantie
- Gutschriften incl. interner Belastung
- Selektionen im Teiledienst

Ziel:

In diesem Seminar vertiefen Sie die Themen, die Sie in dem Grundlagenseminar behandelt haben. Sie erlernen die Abwicklung von bestands- und wertverändernden Buchungen, wie z.B. Verschrottungen und AutoPart-Rücknahmen sowie deren Nachverfolgung in CROSS. Zudem erfahren Sie, wie die Bestellverfolgung gezielt genutzt werden kann. Sie lernen, wie in Sonderfällen eine geänderte Liefererwartung durch den Lieferanten in ihre Bestellung übernommen wird, um die Wareneingangsbuchung korrekt durchführen zu können. Für den regelmäßigen Einsatz im Tagesgeschäft lernen Sie die Möglichkeiten der Lager- und betriebswirtschaftlichen Auswertungen in CROSS kennen.

Zielgruppe:

7210 CROSS Teiledienst Key User

ITDCG2
CROSS DISPO Grundlagen

Methode: Präsenz

Dauer: 3 Tage

Preis: 750,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Bearbeitung GW-Akt differenz- und regelbesteuert
- Bearbeitung NW-Akt Bar- und Leasinggeschäft
- Bearbeitung von Herstelleraktionen
- Manuelle Anlage NW
- Eröffnung Werkstattanforderungen aus dem NW- oder GW-Akt heraus
- Erzeugung von Buchungsanzeigen als zusätzliche Rechnung oder Gutschrift
- Buchung von Fahrzeugeingangsrechnungen im NW- oder GW-Akt
- Umbuchung von internen Fahrzeugen (Vfwg, Euromobil)
- Erstellen von Fahrzeuginventuren

Ziel:

In dem Grundlagen Seminar erhalten Sie alle relevanten Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie für einen sicheren Start mit dem DMS CROSS im Fahrzeughandel benötigen. Sie erlernen die Abwicklung von täglichen Arbeiten in CROSS sowohl in der Neu- als auch in der Gebrauchtwagendisposition und lernen weitere wichtige Funktionen des Systems, die den Anwender im Arbeitsalltag unterstützen, kennen.

Zielgruppe:

7110 CROSS DISPO Key User
7111 CROSS Leitung Disposition
7112 CROSS Disposition

ITGCG1
CROSS für Entscheider

Methode: Präsenz

Dauer: 1 Tage

Preis: 500,00 €

zzgl. gesetzlicher USt.

Inhalt:

- Change-Management im CROSS Projekt
- Highlights in CROSS (Überblick über das System)
- Rollen, Risiken und Verantwortlichkeiten im CROSS Projekt

Ziel:

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über ausgewählte Möglichkeiten im System CROSS (Sales und Aftersales). Anschließend erhalten Sie praxisnahe und detaillierte Informationen über die Verantwortlichkeiten des Geschäftsführers und der Mitarbeiter im Prozess vom Kick Off bis zum Go Live.

Zielgruppe:

7710 CROSS Geschäftsführer
7711 CROSS Prokurist
7714 CROSS Niederlassungsleiter

2.3 Web based Trainings – Beschreibungen

ITSWG1
CROSS Service WBT

Methode: **WBT**

Dauer: **2 Std.**

Preis: **kostenfrei**

Inhalt:

- Passwort Vergabe
- Rollen- und Rechteprinzip
- Geschäftspartner Suche & -Anlage
- Fahrzeug Suche & -Anlage
- Carportschnittstelle

Ziel:

In diesem WBT lernen Sie den Einstieg in CROSS kennen. Nach dem absolvieren des webbasierten Trainings wissen Sie, wie Sie sich in CROSS anmelden, kennen das Rollen- und Rechteprinzip in CROSS und können Geschäftspartner sowie Fahrzeuge selbstständig anlegen.

Zielgruppe:

- 7310 CROSS Service Key User
- 7311 CROSS Serviceleiter
- 7312 CROSS Serviceberater
- 7313 CROSS Werkstattleiter
- 7315 CROSS Serviceassistenz
- 7316 CROSS Servicemitarbeiter
- 7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter

**ITTWG1
CROSS Teiledienst
WBT**

Methode: *WBT*

Dauer: *2 Std.*

Preis: *kostenfrei*

Inhalt:

- Passwort Vergabe
- Rollen- und Rechteprinzip
- Geschäftspartner Suche & -Anlage
- Fahrzeug Suche & -Anlage

Ziel:

In diesem WBT lernen Sie den Einstieg in CROSS kennen. Nach dem Absolvieren des webbasierten Trainings wissen Sie, wie Sie sich in CROSS anmelden, kennen das Rollen- und Rechteprinzip in CROSS und können Geschäftspartner sowie Fahrzeuge selbstständig anlegen.

Zielgruppe:

7210 CROSS Teildienst Key User
7211 CROSS Teiledienstleiter
7212 CROSS Teiledienstmitarbeiter

**ITTWA1
CROSS Räder-
einlagerung**

Methode: *WBT*

Dauer: *2 Std.*

Preis: *kostenfrei*

Inhalt:

- Pflege von spezifischen Stammdaten
- Einlagerung
- Auslagerung
- Selektionen

Ziel:

In diesem webbasierten Training lernen Sie das Einlagerungsmodul CROSS kennen. Die Ein- und Auslagerung von Rädern in CROSS steht dabei im Mittelpunkt. Zusätzlich erfahren Sie, wie Sie Selektionen zu den eingelagerten Rädern durchführen.

Zielgruppe:

7210 CROSS Teildienst Key User
7211 CROSS Teildienstleiter
7212 CROSS Teildienstmitarbeiter

**ITTWA2
CROSS Teiledienst
Inventur**

Methode: *WBT*

Dauer: *2 Std.*

Preis: *kostenfrei*

Inhalt:

- Inventurvorbereitung
- Inventur Definition
- Inventur Durchführung
- Inventur Auswertung

Ziel:

Die Inventur hat für ein Unternehmen in vielerlei Hinsicht eine große Bedeutung. So geht es neben der reinen Bestandsaufnahme auch um das Sichtbarmachen von Inventurdifferenzen und die Sicherstellung der aktuellen Bestände in der Warenwirtschaft für die nachgelagerten Prozesse. In diesem Seminar werden die einzelnen Schritte von der Inventurvorbereitung über die Abgrenzung und Aufnahme bis hin zur Auswertung erläutert und anhand von Beispielen demonstriert.

Zielgruppe:

7210 CROSS Teildienst Key User
7211 CROSS Teiledienstleiter
7212 CROSS Teiledienstmitarbeiter

**ITDWG1
CROSS DISPO WBT**

Methode: WBT

Dauer: 60 min

Preis: kostenfrei

Inhalt:

- Systemeinstieg CROSS
- Anlage Geschäftspartner
- Anlage Fahrzeug

Ziel:

Durch das webbasierte Training erhalten Sie bereits im Vorfeld an das Seminar einen Überblick über das DMS CROSS. Sie lernen die Anlage von Geschäftspartnern und Fahrzeugen kennen. Alle Teilnehmer sollten im Anschluss an das WBT auf einem vergleichbaren Kenntnisstand sein, um weiterführende Themen für Ihre Praxis im Grundlagen Seminar zu fokussieren.

Zielgruppe:

7110 CROSS DISPO Key User
7111 CROSS Leitung Disposition
7112 CROSS Disposition

2.4 Coachings – Beschreibungen

**ITSCC1
CROSS Service
Stempeln**

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Stammdaten
- Arbeitszeitmodelle
- Tätigkeiten stempeln
- Aufträge stempeln
- Stempelkorrekturen
- Voraus- Nachstempeln
- Stempelauswertungen

Ziel:

Das Coaching wird vor Ort durchgeführt und gibt Raum für Ihre Fragen und offenen Punkte. Wichtige Fragen zum DMS tauchen häufig erst nach dem initialen Grundlagen Seminar auf. Diese können im Rahmen dieses Tages ausführlich diskutiert und besprochen werden.

Zielgruppe:

- 7310 CROSS Service Key User
- 7311 CROSS Serviceleiter
- 7312 CROSS Serviceberater
- 7313 CROSS Werkstattleiter
- 7315 CROSS Serviceassistenz
- 7316 CROSS Servicemitarbeiter
- 7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter

ITSCC2
CROSS Service Kasse

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Berechtigungen
- Das Kassenbuch
- Manuelle Ein- und Auszahlungen
- Aktuelle Tagesrechnungen kassieren
- Kassenabschlüsse

Ziel:

Das Coaching wird vor Ort durchgeführt und gibt Raum für Ihre Fragen und offenen Punkte. Wichtige Fragen zum DMS tauchen häufig erst nach dem initialen Grundlagen Seminar auf. Diese können im Rahmen dieses Tages ausführlich diskutiert und besprochen werden.

Zielgruppe:

7310 CROSS Service Key User
7311 CROSS Serviceleiter
7312 CROSS Serviceberater
7313 CROSS Werkstattleiter
7315 CROSS Serviceassistenz
7316 CROSS Servicemitarbeiter
7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter
7210 CROSS Teildienst Key User
7211 CROSS Teildienstleiter
7212 CROSS Teildienstmitarbeiter

ITSCC3
Werkstattplanung

Methode:Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl.
Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Erneute Einplanung von Terminen
- Werkstattanforderung
- Auftragsweitergabe (Kettenbetriebe)
- Terminplaner für Kettenbetriebe

Ziel:

Das Coaching wird vor Ort durchgeführt und gibt Raum für Ihre Fragen und offenen Punkte. Wichtige Fragen zum DMS tauchen häufig erst nach dem initialen Grundlagen Seminar auf. Diese können im Rahmen dieses Tages ausführlich diskutiert und besprochen werden.

Zielgruppe:

- 7310 CROSS Service Key User
- 7311 CROSS Serviceleiter
- 7312 CROSS Serviceberater
- 7313 CROSS Werkstattleiter
- 7315 CROSS Serviceassistenz
- 7316 CROSS Servicemitarbeiter
- 7317 CROSS Gewährleistungssachbearbeiter
- 7210 CROSS Teildienst Key User
- 7211 CROSS Teiledienstleiter
- 7212 CROSS Teiledienstmitarbeiter

ITDCC1
Prozessworkshop
DISPO / ReWe

Methode: Coaching

Dauer: 1,0 Tage

Preis: 1.150,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Veränderung der Prozesse in der NW- und GW-Disposition mit Einführung von CROSS
- Individuelle Prozessfindung in Zusammenarbeit mit den Bereichen Buchhaltung und Disposition
- Nach Anforderung des Autohauses

Ziel:

Mit der Einführung des DMS CROSS verändern sich, insbesondere in den Bereichen Disposition und Buchhaltung, Prozesse und Arbeitsabläufe. Dieses Coaching vermittelt Ihnen das Wissen wie sich die für Sie relevanten Prozesse in CROSS darstellen lassen und unterstützt Sie bei Ihrer individuellen Prozessfindung.

Zielgruppe:

7110 CROSS DISPO Key User
7111 CROSS Leitung Disposition
7112 CROSS Disposition
7411 CROSS Leitung Buchhaltung
7412 CROSS Mitarbeiter Buchhaltung

ITDCC2
ReWe leicht für
Disponenten

Methode: Coaching

Dauer: 1,0 Tage

Preis: 1.150,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Kontenarten (Personen-, Sachkonten)
- Bestandsführung (Inventuren)
- Steuerarten (differenz- und regelbesteuert)
- Nach Anforderung des Autohauses

Ziel:

Die Tätigkeiten im Fahrzeughandel sind vielseitig und setzen daher häufig ein betriebswirtschaftliches Grundwissen voraus. In diesem Coaching erhalten Sie eine Einführung in die Buchhaltung und erweitern Ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse anhand von Beispielen aus Ihrer täglichen Arbeit in der Disposition.

Zielgruppe:

7110 CROSS DISPO Key User
7111 CROSS Leitung Disposition
7112 CROSS Disposition

**ITDCC3
CROSS DISPO
Fachwissen**

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Rückfragen und offene Themen des Autohauses nach eigenem Bedarf
- Datenqualität
- Erstellung Word Dokument
- Anlage Verkaufsoption
- Herstelleraktionen
- Fahrzeugrücknahme (Wandlung)
- Modellpflege Typdatei

Ziel:

Das Coaching wird vor Ort durchgeführt und gibt Raum für Ihre Rückfragen und offenen Themen. Wichtige Fragen zum DMS tauchen erfahrungsgemäß erst nach dem initialen Grundlagen Seminar und in der alltäglichen Arbeit auf. Diese können im Rahmen dieses Tages ausführlich diskutiert und besprochen werden, was ihre Kenntnisse bei der Arbeit mit CROSS vertieft.

Informationen zur Datenqualität, Fahrzeugrücknahme, Erstellung einer Worddatei in CROSS, Anlage von Verkaufsoptionen, Herstelleraktionen sowie die Modellpflege der Typdatei werden nach Ihrem Bedarf in die Tagesordnung eingebunden. Die Themenfindung erfolgt zwischen dem Autohaus und dem ISH-Coach und richtet sich nach Ihrem Bedarf.

Zielgruppe:

7110 CROSS DISPO Key User
7111 CROSS Leitung Disposition
7112 CROSS Disposition

**ITDCC4
CROSS DISPO
Auswertungen**

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Auswertungen Geschäftspartner und Fahrzeuge
- Inventurlisten
- Listen NW- und GW-Akte
- Auswertung von Fahrzeugverkäufen
- Auswertung von Aktionen
- Auswertung Eingangsbuchungen
- Auswertung MMI

Ziel:

Das DMS CROSS bietet Ihnen die Möglichkeit ein breites Spektrum an Auswertungen zu generieren, die Ihnen einen Überblick über die operativen Geschehnisse in der Disposition geben und die strategische Planung erleichtern. In dem Coaching wird Ihnen die Handhabung, eigenständig Auswertungen zu erzeugen nähergebracht. Dabei werden Ihre individuellen Zahlen und Eingaben in CROSS für die Erstellung von Auswertungen genutzt.

Zielgruppe:

- 7110 CROSS DISPO Key User
- 7111 CROSS Leitung Disposition
- 7112 CROSS Disposition
- 7710 CROSS Geschäftsführer
- 7711 CROSS Prokurist
- 7714 CROSS Niederlassungsleiter

ITVCC1
Verkäufer Einblick
Werkstattplanung

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Anlage des zuständigen Verkäufers in der GP-Akte
- Anwendung des Verkäufer Einblicks in die WS-Planung

Ziel:

Kennen Sie schon die Möglichkeit Serviceereignisse in CROSS einzusehen? In diesem Coaching lernen Sie den Verkäufer Einblick in die Werkstattplanung kennen.

Zielgruppe:

- 7611 CROSS Verkäufer Neuwagen
- 7612 CROSS Verkäufer Gebrauchtwagen
- 7613 CROSS Verkäufer Großkunden

**ITVCC2
Verkäuferziel-
erfassung**

Methode: Coaching

Dauer: 0,5 Tage

Preis: 575,00 €
zzgl. Spesen/Hotelkosten

Inhalt:

- Erfassung Verkaufsziele
- Auswertung Verkaufsziele

Ziel:

Das DMS CROSS bietet die Möglichkeit eine strategische Verkaufsplanung in CROSS abzubilden, indem Sie Ihre Verkäuferziele erfassen und auswerten. Dieses Coaching bringt Ihnen die Handhabung der Erfassung und Auswertung von Verkäuferzielen in CROSS näher.

Zielgruppe:

7611 CROSS Verkäufer Neuwagen
7612 CROSS Verkäufer Gebrauchtwagen
7613 CROSS Verkäufer Großkunden

3 Impressum

© Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH

Dieses Seminar mit allen Bestandteilen, sowohl materieller als auch gedanklicher Art, ist Eigentum der Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH als Tochtergesellschaft der Volkswagen AG.

Dies gilt insbesondere für den Trainerleitfaden und das Arbeitsmaterial – auch und besonders in allen möglichen Layout-Varianten. Veränderungen, Gebrauch und Vervielfältigung (auch auszugsweise) sind nur in Absprache mit IS-Handel Deutschland und schriftlicher Genehmigung erlaubt.

Herausgegeben am: Herbst 2017

Verantwortlich: VDD H2

Abteilung: Training

Aktualisiert am: 10.11.2017

Version: 1.0

Aktualisiert von: E. Grass

Freigegeben von: T. Paul und F. Strauchmann